

# DESDE LA COMODIDAD DE SU CASA SOLICITE EL DUPLICADO DE SU CÉDULA EN LÍNEA



**i perdió la cédula, se la robaron o la  
tiene deteriorada, solicite el duplicado  
escaneando el código QR!**



También puede realizar el trámite ingresando a  
[https://epagos.registraduria.gov.co/tramites\\_web/](https://epagos.registraduria.gov.co/tramites_web/)

- El trámite en línea se puede realizar siempre y cuando al titular del documento se le haya expedido cedula ciudadanía de primera vez amarilla con hologramas.
- Recuerde que para el pago debe tener cuenta bancaria en Colombia habilitada para realizar transacciones en línea.
- Después de realizar el trámite debe volver a ingresar al portal de la Registraduría para solicitar el traslado al Consulado en Nueva York, en caso de querer reclamarlo en esta sede consular.

**Para más información visite**